ALGEMENE VOORWAARDEN

PICK ANNIE CARD

Artikel 1. Definities

1.1 Pick Annie Card, gevestigd in Beverwijk, KVK-nummer 94200467.

1.2 Klant: degene die een overeenkomst aangaat met Pick Annie Card voor een consult op locatie of een reading op afstand per e-mail.

1.3 Partijen: Pick Annie Card en de Klant samen.

1.4 Consument: een Klant die als privépersoon handelt.

1.5 Dienst(en): de door Pick Annie Card aangeboden consulten op locatie en readings op afstand per e-mail, zoals vermeld op www.pickanniecard.nl.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het gehele aanbod en alle diensten die worden aangeboden door Pick Annie Card en op iedere overeenkomst tussen de partijen.

2. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn enkel juridisch geldig indien Pick Annie Card deze uitdrukkelijk per e-mail heeft bevestigd. Overige bepalingen in deze algemene voorwaarden blijven dan van kracht.

3. De Klant ontvangt de op dat moment geldende algemene voorwaarden vóór of uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst. De algemene voorwaarden zijn daarnaast te raadplegen via www.pickanniecard.nl. Door de overeenkomst aan te gaan, verklaart de Klant met deze algemene voorwaarden akkoord te gaan.

Artikel 3. Herroepingsrecht en bedenktijd

1. Voor consumenten die de overeenkomst op afstand aangaan, geldt de wettelijke bedenktijd van 14 dagen, tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is of het herroepingsrecht overeenkomstig de wettelijke voorwaarden vervalt.
Onder een overeenkomst op afstand valt zowel een reading die op afstand wordt geleverd, zoals een reading per e-mail, als een consult op locatie.
Consulten op locatie vinden uitsluitend plaats op afspraak en worden altijd vooraf per e-mail of WhatsApp overeengekomen en geboekt. De overeenkomst voor het consult komt daarmee vooraf op afstand tot stand. Het feit dat het consult vervolgens bij mij op locatie plaatsvindt, verandert dit niet.

2. De bedenktijd van 14 dagen gaat in op de dag waarop de overeenkomst wordt gesloten.
Indien de consument wenst dat de tarotreading of het tarotconsult al binnen de wettelijke bedenktijd plaatsvindt, moet de consument hier vooraf uitdrukkelijk om verzoeken.

De consument wordt daarbij geïnformeerd dat, wanneer de dienst tijdens de bedenktijd wordt uitgevoerd, bij herroeping een evenredig bedrag verschuldigd kan zijn voor het gedeelte van de dienst dat al is uitgevoerd.

3. Indien de consument uitdrukkelijk verzoekt om de dienst volledig binnen de bedenktijd uit te voeren en daarbij uitdrukkelijk erkent dat het herroepingsrecht vervalt zodra de dienst volledig is uitgevoerd, vervalt het herroepingsrecht zodra de dienst volledig is uitgevoerd.

4. Deze toestemming en erkenning worden afzonderlijk van een eventuele afspraak over annulering of wijziging van de afspraak vastgelegd.

Artikel 4. Prijzen

1. Pick Annie Card hanteert prijzen in euro's en rekent geen btw in verband met de KOR-regeling.

2. Pick Annie Card mag de prijzen van haar diensten op de site en in andere uitingen altijd wijzigen. Een sessie die al overeengekomen was voorafgaand aan de prijswijziging en nog ingepland staat, zal dan nog volgens de eerder overeengekomen prijs uitgevoerd worden.

3. Op www.pickanniecard.nl staan het actuele aanbod en de actuele prijzen vermeld. Alle prijzen op de website www.pickanniecard.nl zijn onder voorbehoud van typefouten en/of programmeerfouten. Er ontstaat geen overeenkomst op basis van prijzen die door dergelijke fouten zijn geformuleerd.

Artikel 5. Betaling

1. De betaling voor een consult op locatie vindt plaats vooraf of na afloop van het consult. Betaling kan contant plaatsvinden, door bijschrijving van het overeengekomen bedrag op de door Pick Annie Card aangegeven bankrekening, via een betaallink of via door banken erkende vormen van elektronisch betalen.

2. Indien het om technische redenen niet mogelijk is om direct voorafgaand aan of na afloop van het consult op locatie te betalen, heeft de Klant 14 dagen de tijd om alsnog digitaal af te rekenen. Bij het uitblijven van betaling kan Pick Annie Card de Klant een betalingsherinnering en vervolgens een aanmaning sturen. Indien betaling daarna uitblijft, kan de vordering ter incasso worden overgedragen. Eventuele wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten kunnen, voor zover wettelijk toegestaan, aan de Klant worden doorberekend.

3. Voor een reading op afstand per e-mail vindt betaling vooraf plaats. De reading wordt na ontvangst van de betaling uitgevoerd en per e-mail aan de Klant verzonden.

Artikel 6. Afspraakannulering en wijziging bij consulten op locatie

1. De Klant kan een gemaakte afspraak voor een consult op locatie kosteloos annuleren of wijzigen, mits dit uiterlijk 24 uur vóór de afgesproken afspraak per e-mail of WhatsApp aan Pick Annie Card wordt doorgegeven. De Klant vermeldt hierbij de volledige naam en of het om een annulering of wijziging gaat.

Een annulering of wijziging is definitief na bevestiging door Pick Annie Card. Bij een wijziging wordt in overleg een nieuwe datum afgesproken. Een nieuwe afspraak is pas definitief na bevestiging door Pick Annie Card.

Bij een annulering of wijziging binnen 24 uur vóór de afspraak, of wanneer de Klant niet verschijnt, blijft het volledige overeengekomen bedrag verschuldigd, tenzij de Klant gebruikmaakt van een wettelijk herroepingsrecht. Bij bijzondere of onvoorziene omstandigheden kan Pick Annie Card hiervan afwijken.

2. Wanneer Pick Annie Card door omstandigheden buiten haar invloedssfeer niet of niet volledig in staat is een afgesproken dienst uit te voeren, wordt de Klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld. In overleg wordt, indien mogelijk, een nieuwe afspraak of passende oplossing gezocht.

3. Pick Annie Card kan een consult direct beëindigen wanneer sprake is van ongepast gedrag van de Klant. In dat geval vervalt de inspanningsverplichting van Pick Annie Card en blijft het overeengekomen bedrag verschuldigd. Een nieuwe afspraak kan in dat geval worden geweigerd.

Artikel 7. Afspraakannulering bij readings per e-mail

1. Na bevestiging van de aanvraag kan Pick Annie Card direct met de voorbereiding en uitvoering van de reading beginnen. De reading kan, afhankelijk van de aard en omvang ervan, over meerdere dagen worden voorbereid en uitgewerkt.

2. Indien de Klant wil dat de reading binnen de wettelijke bedenktijd van 14 dagen wordt uitgevoerd, geeft de Klant hiervoor vooraf uitdrukkelijk toestemming. De Klant stemt er daarbij mee in dat het herroepingsrecht vervalt zodra de reading volledig is uitgevoerd.

3. Wanneer de Klant binnen de bedenktijd van 14 dagen herroept voordat de reading volledig is uitgevoerd, wordt bij herroeping een evenredig bedrag in rekening gebracht voor het gedeelte van de reading dat al is uitgevoerd, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

Artikel 8. Verzekering

1. Mocht het gebeuren dat de consument schade veroorzaakt aan het pand en/of interieur, of spullen laat verdwijnen, dan is de consument aansprakelijk en verplicht om die schade te vergoeden.

Artikel 9. Uitvoering van de overeenkomst

1. Wanneer de Klant en Pick Annie Card een overeenkomst zijn aangegaan (de Klant heeft daartoe een bevestigingsmail ontvangen van de boeking), geldt er geen resultaatsverplichting, maar wel een inspanningsverplichting.

2. Pick Annie Card voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit.

3. Pick Annie Card mag de dienstverlening altijd wijzigen. Een sessie die al was overeengekomen voorafgaand aan de wijziging van het dienstaanbod en nog ingepland staat, zal volgens de eerder overeengekomen afspraak worden uitgevoerd, tenzij de partijen schriftelijk een aangepaste overeenkomst overeenkomen.

Artikel 10. Informatieverstrekking door de Klant

1. De Klant stelt alle informatie en gegevens die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm beschikbaar aan Pick Annie Card.

2. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van die ter beschikking gestelde informatie.

Artikel 11. Intellectueel eigendom en auteursrecht

1. Pick Annie Card behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op alle ontwerpen en tekeningen van door Pick Annie Card ontworpen kaartensets. De intellectuele eigendomsrechten op andere kaartensets blijven bij de desbetreffende uitgeverij.

2. De Klant mag de intellectuele eigendomsrechten in lid 1 niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming aan anderen tonen, ter beschikking stellen of op een andere manier gebruiken. Eventueel gemaakte foto's van de kaartlegging ter naslag dienen niet verspreid te worden.

3. De site is bijgewerkt naar de laatste inzichten en intenties. Er rust auteursrecht op de foto's en teksten.

Artikel 12. Geheimhouding

1. Pick Annie Card zal geen persoonlijke informatie van de Klant delen met derden.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

1. Middels een boeking verklaart de Klant akkoord te gaan met het feit dat de heen- en terugreis, evenals de sessie zelf, geheel voor eigen risico is. Ook het oplopen van lichamelijk of geestelijk letsel als gevolg van deelname aan een sessie, is geheel voor eigen risico van de Klant. Pick Annie Card is van elke vorm van aansprakelijkheid uitgesloten.

Omdat de een energieker wordt van een healing (inspiratie wordt gedownload) en de ander er juist slaperig van kan worden (het lichaam mag eindelijk ontspannen), is het goed om na de sessie even frisse lucht te happen, alvorens zich weer in het verkeer te begeven.

2. Pick Annie Card stelt geen medische diagnoses.
Een sessie bij Pick Annie Card is geen vervanging voor medische, psychologische of psychiatrische zorg. Bij ernstige of aanhoudende lichamelijke of psychische klachten wordt geadviseerd een passende zorgverlener te raadplegen.

3. De Klant verschijnt nuchter op de afspraak; de Klant is niet onder invloed van alcohol of (recreatieve) drugs. Medicatiegebruik hoeft geen probleem te zijn, mits het beoordelingsvermogen voldoende is.

4. De Klant is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de keuzes die hij/zij zelf maakt.

Artikel 14. Wijziging overeenkomst

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen en beide partijen akkoord zijn, kunnen de Klant en Pick Annie Card de overeenkomst aanpassen.

Artikel 15. Wijziging algemene voorwaarden

1. Pick Annie Card mag deze algemene voorwaarden wijzigen.

2. Ingrijpende wijzigingen zal Pick Annie Card zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.

3. Een consument mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden, de onderliggende overeenkomst opzeggen.

Laatst gewijzigd: 7 oktober 2026.